

Logiciel et services Xerox®

Xerox® DocuShare® Plate-forme de gestion de contenu



GESTION DE CONTENU D'ENTREPRISE POUR TOUTE ORGANISATION

xerox™

Transformation numérique

Les outils numériques dont nous disposons sont plus avancés que jamais. Pourtant, un nombre surprenant d'entreprises ont encore du mal à passer au numérique et dépendent fortement du papier et de processus ayant besoin de beaucoup de main-d'œuvre qui peuvent étouffer la croissance.

En fait, de nombreux efforts de transformation numérique échouent complètement. Et seules 7 %¹ des entreprises ont entièrement mis en œuvre leur transformation numérique. Il est temps d'adopter une meilleure méthode de travail.

PLATE-FORME XEROX® DOCUSHARE®

Xerox® DocuShare est une plate-forme de gestion de contenu conçue pour faciliter la transformation numérique. Que vous ayez 10 ou 100 000 employés, elle peut vous aider à mieux travailler avec un minimum de perturbations. C'est le moyen le plus simple de numériser, d'automatiser et de gérer vos contenus et vos processus professionnels :

- Gérez et stockez les informations dans un référentiel central sécurisé sur place ou dans votre cloud privé.
- Partagez les informations en contexte avec vos collègues, clients et partenaires.
- Traitez les documents à l'aide d'outils de routage conviviaux, de règles de contenu et de workflows automatisés.
- Collaborez avec vos collègues et partenaires sur des informations commerciales grâce à des outils de visualisation de documents intuitifs.
- Trouvez les informations dont vous avez besoin grâce à de puissants outils de marquage et de recherche.
- Capturez des documents papier et numériques à partir de n'importe quelle source, d'une imprimante multifonctions (MFP), d'applications de bureau ou mobiles ou de tout scanner approuvé par Twain.

Les plus grands défis de la transformation numérique²

52%

Les systèmes existants rendant difficiles la numérisation, l'automatisation et l'intégration des processus.



46%

Capacités de gestion du changement



34%

Détection des défis liés à la confidentialité et sécurité des informations et intervention.



¹ <http://www.forbes.com/sites/blakemorgan/2019/12/16/100-stats-on-digital-transformation-and-customer-experience/#2643cbe73bf3>
² <https://www.techrepublic.com/article/the-top-10-barriers-to-digital-transformation/>

Gestion de contenu d'entreprise (ECM) pour un travail simplifié

Les entreprises disposent aujourd'hui de plus d'informations que jamais auparavant. Mais à quoi sert toute cette information lorsqu'on ne peut pas trouver ce dont on a besoin au moment où on en a besoin ? DocuShare® simplifie la capture, la conversion et le partage de documents papier tout en vous permettant d'organiser sans effort les contenus numériques existants. Vous pouvez donc arrêter de travailler plus dur et commencer à travailler plus intelligemment.



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE LA PLATE-FORME

Nouveautés pour DocuShare 7.5

- Intégrez avec les signatures DocuSign dans la gestion des contrats et autres processus
- Amélioration des règles de contenu pour la création automatique de dossiers et l'héritage
- Améliorations de l'utilisation grâce à l'affichage multi-sélection, aux actions copier/coller et au téléchargement de documents via le connecteur d'application tiers
- Des règles de contenu préconfigurées qui automatisent et simplifient les workflows de travail fréquents pour gagner du temps
- Rapports de workflow

LA PRODUCTIVITÉ

Des règles de routage et de contenu configurables par l'utilisateur, ainsi que des workflows sophistiqués, répondent aux besoins de gestion des processus professionnels d'une organisation :

- Automatisez les principaux processus de back-office dans les domaines de la comptabilité, du droit, des finances, des opérations et des ressources humaines
- Démarrez rapidement le téléchargement pour répondre à vos besoins d'archivage et d'audit grâce à une conception en « trois clics » avec des fonctionnalités intuitives qui facilitent l'adoption
- Glissez-déposez facilement et rapidement des fichiers dans l'interface web DocuShare et téléchargez-les en un clic
- Ajoutez des détails au fur et à mesure du téléchargement pour organiser et classer les documents comme vous le souhaitez
- Intégrez avec les signatures DocuSign dans la gestion des contrats et autres processus
- Utilisation avec les plateformes ERP ou CRM existantes pour déplacer les documents de manière transparente et accroître l'efficacité

UNE GESTION DE CONTENU SIMPLE ET INTUITIVE

DocuShare a pour but de vous faciliter la vie au travail. Moins de frustration. Plus de productivité. Cela fonctionne exactement comme vous et vos employés le souhaitez :

- Ajoutez la personnalisation, les graphiques, l'image de marque et la personnalisation de la vue de la bibliothèque en tant qu'individu ou équipe
- Passez à la mobilité et accédez à des contenus professionnels 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 grâce à des applications et à une interface utilisateur web réactive
- Utilisez la capture intelligente des imprimantes multifonctions Xerox® via Xerox® ConnectKey® pour DocuShare afin de rationaliser le flux d'informations dans les processus papier et numériques
- Automatisez et simplifiez les principaux processus commerciaux grâce à des fonctionnalités de workflow pour les comptes fournisseurs, l'intégration des employés, la gestion des contrats et la gestion des politiques avec des rapports de workflow et de nouvelles règles de contenu
- Visualisez et collaborez sur les documents saisis dans le visualiseur de documents - et affichez les documents connexes avec les propriétés correspondantes

La transformation par l'automatisation avec DocuShare®

Arrêtez de vous déplacer à la vitesse du papier. Avec Xerox® DocuShare, vous pouvez accélérer et simplifier les processus commerciaux dans les services clés grâce à l'automatisation des workflows de niveau supérieur. Commencez par un département pour automatiser rapidement un processus, puis étendez l'utilisation à d'autres départements à mesure que votre entreprise évolue vers un lieu de travail entièrement numérique.

SOLUTIONS D'ENTREPRISE

DIRECTION	FINANCE	OPÉRATIONS	RESSOURCES HUMAINES	VENTES
Réduire les risques juridiques en gérant les contrats de manière centralisée.	Contrôler les dépenses en automatisant le processus des comptes fournisseurs.	Améliorer les opérations en gérant les politiques et les procédures.	Simplifier et sécuriser le processus d'accueil des nouveaux employés.	Simplifier le processus d'approbation de commande et de signature.
				
<ul style="list-style-type: none">• Gestion des fournisseurs• Acheminement et approbation des contrats	<ul style="list-style-type: none">• Comptabilité fournisseurs• Traitement des notes de frais	<ul style="list-style-type: none">• Gestion des politiques et des procédures• Engagement social local, portail• Intranet	<ul style="list-style-type: none">• Gestion des dossiers personnels• Temps des employés	<ul style="list-style-type: none">• Intégration CRM• Signature électronique

INTÉGRATION ET MOBILITÉ

Avec DocuShare, l'option facultative Application Connector vous permet d'accéder aux dossiers de clients ou de cas directement à partir d'un système de planification des ressources de l'entreprise (ERP), d'un système de gestion des relations avec la clientèle (CRM) et d'autres systèmes commerciaux que vous utilisez quotidiennement. L'Application Connector peut se lier aux applications et ouvrir des documents en un clic - ou télécharger les documents de l'application dans DocuShare.

Une interface web réactive signifie que vous pouvez accéder à des fichiers lorsque vous êtes en déplacement à partir de votre smartphone ou de votre tablette. Et si vous voulez encore plus de flexibilité, vous pouvez télécharger l'application mobile, Xerox® Mobile pour DocuShare. Elle vous permet d'accéder, de gérer, de partager et d'imprimer du contenu à partir d'appareils Android ou iOS.

Composants ECM



CAPTURE SIMPLE ET EN TOUTE TRANSPARENCE

Capture, indexation et stockage de contenus structurés et non structurés pour une utilisation plus simple en aval.

Expérience de l'imprimante multifonctions Xerox® - Scannez les documents de votre imprimante multifonctions avec les fonctionnalités ConnectKey® incluses ou complémentaires.

Capture mobile - Prenez une photo de documents à l'aide d'un appareil mobile.

Courriel - Envoyez les pièces jointes directement à une boîte de réception DocuShare® pour traitement.

Formulaires Web - saisissez des informations à l'aide de formulaires Web simples pour le module complémentaire Xerox® DocuShare.

Capture de documents par des tiers - Intégrez les applications de capture de documents que vous utilisez déjà pour accélérer les workflows.



GESTION DES INFORMATIONS ET DE LA CONFORMITÉ

Classez, stockez, organisez et gérez le contenu professionnel tout au long de son cycle de vie.

Gestion du cycle de vie - Passez en revue, archivez et détruisez vos contenus avec le module complémentaire Lifecycle Manager for Xerox® DocuShare.

Référentiel central - Facilitez la recherche d'informations grâce à un référentiel central.

Indexation et recherche - Utilisez des métadonnées pour classer les documents afin de les retrouver facilement.

Annotation et rédaction - Dans le visualiseur de documents, ajoutez des notes en arrière plan et expurgez les fichiers pour protéger les informations sensibles ainsi que l'intégrité du document d'origine.

Gouvernance et conformité - Répondez aux exigences juridiques, d'audit et d'archivage et ajoutez des signatures électroniques avec DocuSign.



MIEUX COLLABORER

Promouvoir la communication par une collaboration au niveau des documents qui aide les services et les équipes réparties à travailler efficacement.

Collaboration courriel - Partagez des documents par courriel sous forme de pièces jointes, de fichiers zip ou d'URL.

Support multilingue - Convertissez le texte scanné en texte éditable dans la langue de votre choix grâce à la reconnaissance optique de caractères (ROC).

Xerox® Mobile pour DocuShare - Recherchez et récupérez en toute sécurité des fichiers à l'aide de votre smartphone iOS ou Android.

Collaboration d'équipe - Partagez des documents via des dossiers d'équipe, des notifications, des wikis et des blogs.

Accès à partir d'imprimante multifonctions Xerox® - Fichiers d'impression et de courrier électronique de DocuShare via le panneau de commande de votre imprimante multifonctions Xerox®.



AUTOMATISEZ EFFICACEMENT

Rendre les processus opérationnels de base prévisibles, traçables et efficaces.

Formulaires web - Remplacez les processus papier par des formulaires web pratiques qui capturent les informations et déclenchent un workflow automatisé.

Gestion des tâches - Affectez le traitement de documents à des utilisateurs spécifiques lorsque des tâches ou des approbations sont nécessaires.

Règles de routage et de contenu ad hoc - Permettent aux utilisateurs d'automatiser les processus quotidiens.

Fils d'attente et rapports de workflow - Suivez l'activité pour identifier les goulets d'étranglement dans les processus.

Automatisation des processus d'entreprise - Utilisez des solutions spécialement conçues pour simplifier les processus principaux tels que les comptes fournisseurs, la gestion des polices et la gestion des contrats.



CONSERVATION EN LIEU SÛR

Protégez les données sensibles et minimisez les risques grâce à un accès par utilisateur et par groupe, à un suivi et à des rapports vérifiables et à la conservation des données.

Autorisations à plusieurs niveaux - Contrôlez les types d'utilisateurs pouvant consulter certains documents.

Pistes d'audit - Affichez un enregistrement immuable complet de l'accès au document et de ses modifications.

Cryptage - Protégez les informations personnelles identifiables avec les dernières normes de chiffrement AES 128 bits.

Sécurité du cloud - Sécurité du cloud renforcée avec l'hébergement.

Sauvegarde et récupération après sinistre - Créez des copies redondantes des fichiers importants pour la récupération après sinistre.



ACCÈS AUX DONNÉES À TOUT MOMENT ET PARTOUT

Utilisez une recherche puissante pour trouver des contenus critiques en ligne et hors ligne, que ce soit sur votre PC ou votre imprimante multifonctions, ou sur un appareil mobile.

Intégration ERP et CRM - L'intégration avec les principales applications métier avec App Connector vous permet d'accéder rapidement aux informations quand vous en avez besoin.

Intégration LDAP - Simplifiez la gestion des utilisateurs grâce à votre annuaire d'utilisateurs réseau.

Applications de bureau et mobiles - DocuShare Drive pour une intégration pratique des applications de bureau et des applications pour iOS et Android.

Application Connector - Lien avec les applications CRM, ERP et autres.

Livré dans un emballage qui répond à vos besoins

Quelles que soient vos exigences techniques, financières ou organisationnelles, il existe une configuration DocuShare® pour vous. Comptez sur la même grande facilité d'utilisation, l'évolutivité, les performances robustes et le support Xerox® - quoi qu'il arrive.



LIVRAISON PAR LE CLOUD

DocuShare est disponible sur place et via le nuage privé Xerox® DocuShare hébergé sur Microsoft Azure.

Notre service de cloud entièrement géré est une bonne option pour ceux qui veulent plus de flexibilité ainsi que pour ceux qui veulent libérer leur personnel informatique afin qu'il puisse se concentrer sur des travaux à forte valeur ajoutée et à fort impact. De plus, il est totalement sécurisé.

De l'authentification cryptée des utilisateurs aux sauvegardes programmées, au stockage hors site et à la réplication de sites, nous suivons les meilleures pratiques du secteur pour empêcher les accès non autorisés, détecter les attaques malveillantes et protéger vos documents et données sensibles. Grâce à nos services professionnels d'hébergement dans le cloud et à notre assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, il vous suffit d'un appel ou d'un clic pour obtenir de l'aide.

XEROX® DOCUSHARE ENTERPRISE

DocuShare® Enterprise est destiné aux organisations qui gèrent des volumes importants d'informations et de processus. Il est suffisamment flexible et évolutif pour gérer des milliers de workflows et traiter quotidiennement des dizaines de milliers de documents, quelle que soit la taille du fichier.

DocuShare Enterprise comprend :

- Une grande évolutivité pour des dizaines de millions de documents et des milliers d'utilisateurs
- Capacité à gérer des volumes importants de processus commerciaux automatisés
- Imagerie de production et réception de contenu
- Services Xerox® par des équipes techniques certifiées pour analyser les besoins

UN SEUL SERVEUR, PLUSIEURS LANGUES

Installez plusieurs langues pour que les utilisateurs puissent choisir la langue de leur choix.

Xerox® DocuShare est un portefeuille de gestion de contenu conçu pour déclencher la transformation numérique de toute organisation. Quelle que soit la taille de votre entreprise, nous pouvons vous aider à mieux travailler dès aujourd'hui dans le cadre de votre parcours de transformation numérique.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.xerox.fr/ecm